

## **Conditions générales de vente – Accompagnement Besoin d'Aventure**

### **Article 1 : Champ d'application**

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à toutes les ventes d'accompagnement conclues sur le site Internet <https://www.besoindaventure.fr>.

Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de ce site un paiement, validé via les plateformes de paiement sécurisées, dans le but d'être accompagné dans un projet d'aventure (voyage à pied, à vélo, en kayak). <https://www.besoindaventure.fr> se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque paiement les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

### **Article 2 : Commande**

Toute commande passée sur ce site implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### **Article 3 : Prix**

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le prix des formules peut être modifié à tout moment. Le tarif appliqué à une commande sera le prix qui est annoncé au moment de la commande.

### **Article 4 : Date de la commande**

La prise de contact ainsi que le questionnaire de préparation de l'accompagnement n'engendrent aucun frais pour le client. La commande n'est effectuée qu'après validation de l'accompagnement par le client et Besoin d'Aventure.

### **Article 5 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Le règlement peut être effectué par carte de paiement ou Paypal. Les informations transmises sont cryptées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la banque et ne saurait être imputée à Besoin d'Aventure. Le paiement par chèque bancaire n'est pas possible.

### **Article 6 : Le rendez-vous**

Le rendez-vous, d'une durée de 1 heure, est effectué sur un service de visioconférence en ligne. La date et l'heure de ce rendez-vous seront déterminés d'un commun accord entre le client et Besoin d'Aventure. Besoin d'Aventure s'engage à réaliser ce rendez-vous dans les 15 jours suivants le paiement de la commande.

### **Article 7 : Conditions de remboursement**

Cet accompagnement est 100% garanti satisfait ou remboursé. Si le client n'est pas satisfait de la prestation, il le signale en fin de rendez-vous. Besoin d'Aventure s'engage dans ce cas, à rembourser le client intégralement et immédiatement.

### **Article 8 : Protection des données personnelles**

Conformément au règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

### **Article 9 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

### **Article 10 : Clause de non responsabilité**

La randonnée et les sports outdoor comportent des risques. Cet accompagnement ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de Besoin d'Aventure et de Brieg JAFFRES. Le client reste complètement responsable de ses choix et de ses actes. Besoin d'Aventure et Brieg JAFFRES décline toute responsabilité en cas d'accident ou d'imprévu.